

Reiseschutz für eine Reise

Informationsblatt zu Versicherungsprodukten

ERGO
Reiseversicherung

Unternehmen: ERGO Reiseversicherung AG (ERV), Deutschland

Produkt: RundumSorglos-Schutz

Sie erhalten in diesem Informationsblatt einen kurzen Überblick über Ihren Versicherungsschutz. Diese Informationen sind nicht abschließend. Der Vertragsinhalt ergibt sich aus folgenden Unterlagen:

- Dem Versicherungsschein.
- Den Versicherungsbedingungen.

Damit Sie umfassend informiert sind, lesen Sie bitte alle Unterlagen durch.

Um welche Art von Versicherung handelt es sich?

Es handelt sich um eine Reiseversicherung für eine einzelne Reise.



Was ist versichert?

Stornokosten- und Reiseabbruch-Versicherung:

- ✓ Sie sind versichert bei Nichtantritt oder außerplanmäßiger Beendigung der Reise.
- ✓ Bei versichertem Nichtantritt der Reise leisten wir die vertraglich geschuldeten Stornokosten.
- ✓ Bei versicherter außerplanmäßiger Beendigung der Reise ersetzen wir den anteiligen Reisepreis für nicht genutzte Reiseleistungen sowie zusätzliche Rückreisekosten.

Versicherte Ereignisse sind u.a.:

- ✓ Unerwartete schwere Ersterkrankung oder Verschlechterung einer bereits bestehenden Erkrankung, die in den letzten sechs Monaten vor Versicherungsabschluss bzw. Antritt der Reise nicht behandelt wurde.
- ✓ Tod und schwere Unfallverletzung.
- ✓ Schwangerschaft und Schwangerschaftskomplikationen.
- ✓ Versicherungssumme: Entspricht dem versicherten Reisepreis.

Reisekranken-Versicherung:

- ✓ Sie sind versichert bei Krankheit oder Unfall während der Reise.
- ✓ Wir ersetzen Kosten für medizinisch notwendige Heilbehandlungen und Hilfsmittel im Ausland.
- ✓ Wir organisieren einen medizinisch sinnvollen und vertretbaren Krankenrücktransport inklusive Gepäcktransport und übernehmen die Kosten hierfür.
- ✓ Wir übernehmen Such-, Rettungs- und Bergungskosten aufgrund von Krankheit, Unfall oder Tod bis zu 15.000 €.
- ✓ Versicherungssumme: Unbegrenzt.

Reisegepäck-Versicherung:

- ✓ Wir leisten bei Abhandenkommen, Zerstörung oder Beschädigung von Reisegepäck.
- ✓ Bei verspätet ausgeliefertem Reisegepäck (ab 12 Stunden) ersetzen wir Auslagen für



Was ist nicht versichert?

Nicht alle denkbaren Fälle sind versichert. Vom Versicherungsschutz ausgeschlossen sind z. B.:

- ✗ Schäden durch Streik, Eingriffe von hoher Hand, Krieg, Bürgerkrieg oder kriegsähnliche Ereignisse.

Stornokosten- und Reiseabbruch-Versicherung:

- ✗ Bearbeitungs- oder Servicegebühren für die Stornierung der Reise.
- ✗ Eine psychische Reaktion auf ein Kriegsereignis, innere Unruhen, einen Terrorakt, ein Flugunglück oder auf die Befürchtung eines dieser Ereignisse.
- ✗ Suchterkrankungen.

Reisekranken-Versicherung:

- ✗ Heilbehandlungen, die ein Grund für die Reise waren.
- ✗ Heilbehandlungen, von denen Sie schon vor Reiseantritt wussten, dass diese während der Reise durchgeführt werden müssen (z. B. Dialysen).
- ✗ Anschaffung und Reparatur von Sehhilfen und Hörgeräten.

Reisegepäck-Versicherung:

- ✗ Schäden durch Diebstähle aus Kraftfahrzeugen während Fahrtunterbrechungen von mehr als 2 Stunden zwischen 22.00 und 6.00 Uhr.
- ✗ Sportgeräte in bestimmungsgemäßem Gebrauch.
- ✗ Abhandenkommen durch Verlieren, Vergessen, Liegen-, Hängen- oder Stehenlassen.



Gibt es Deckungsbeschränkungen?

In bestimmten Fällen ist der Versicherungsschutz eingeschränkt, z. B.:

Stornokosten- und Reiseabbruch-Versicherung:

- ! Bei Tarifen mit Selbstbeteiligung tragen Sie einen Teil des Schadens selbst. Selbstbeteiligung: 20 % des erstattungsfähigen Schadens, mindestens 25 € je Person. Dies gilt auch, wenn konkrete Summen als Maximalerstattung genannt sind.



notwendige Ersatzkäufe bis zu 250 € je Person.

Versicherungssumme: Abhängig von Ihrem gewählten Tarif.

Reisekranken-Versicherung:

! Bei Tarifen mit Selbstbeteiligung tragen Sie einen Teil des Schadens selbst. Selbstbeteiligung: 100 € je versicherten Fall. Dies gilt auch, wenn konkrete Summen als Maximalerstattung genannt sind.

Reisegepäck-Versicherung:

! Bei Tarifen mit Selbstbeteiligung tragen Sie einen Teil des Schadens selbst. Selbstbeteiligung: 100 € je versicherten Fall. Dies gilt auch, wenn konkrete Summen als Maximalerstattung genannt sind.

! Einige Gegenstände wie z.B. Smartphones und EDV Geräte werden nur bis zu einem bestimmten Prozentsatz der Versicherungssumme ersetzt.



Wo bin ich versichert?



Der Geltungsbereich richtet sich nach Ihrem Reiseland und dem entsprechend gewählten Tarif (Europa oder Welt).



Welche Verpflichtungen habe ich?

- Sie müssen uns jeden Versicherungsfall unverzüglich melden und dabei das Schadensereignis und die Folgen wahrheitsgemäß schildern.
- Sie müssen den Schaden möglichst gering halten.
- Sie müssen die geforderten Nachweise einreichen.
- In der Stornokosten-Versicherung müssen Sie bei Eintritt eines versicherten Ereignisses Ihre Reise unverzüglich stornieren. Es sei denn, Sie haben die Medizinische Stornoberatung der ERV eingeschaltet und diese hat eine andere Empfehlung abgegeben.
- In der Reisekranken-Versicherung müssen Sie vor einem stationären Aufenthalt oder einem Krankenrücktransport unverzüglich Kontakt zur Notrufzentrale der ERV aufnehmen.



Wann und wie zahle ich?

Die Einmalprämie ist sofort mit Abschluss des Versicherungsvertrages fällig. Sie ist gemäß der vereinbarten Zahlungsart zu zahlen.



Wann beginnt und wann endet die Deckung?

Der Versicherungsschutz beginnt in der Stornokosten-Versicherung mit dem Abschluss des Versicherungsvertrages. Er endet mit dem Antritt Ihrer versicherten Reise.

Der Versicherungsschutz beginnt in den übrigen Versicherungssparten mit dem vereinbarten Versicherungsbeginn, frühestens mit dem Antritt der Reise. Er endet zum vereinbarten Zeitpunkt, spätestens wenn Sie Ihre Reise beendet haben.

Voraussetzung für den Versicherungsschutz in allen Versicherungssparten ist, dass Sie die Einmalprämie rechtzeitig und vollständig gezahlt haben.



Wie kann ich den Vertrag kündigen?

Der Vertrag gilt nur für die versicherte Reise und endet automatisch mit Beendigung der versicherten Reise. Ein ordentliches Kündigungsrecht besteht nicht.

Prämienübersicht
RundumSorglos-Schutz
Alle Reisearten und Verkehrsmittel

Mit Selbstbeteiligung

Reisepreis bis	Prämien pro Einzelperson, Familie, Paar, Objekt(e)	
	Europa	Welt
	jedes Alter	
100 €	17 € PNM100	24 € PNM200
200 €	26 € PNM101	41 € PNM201
300 €	33 € PNM102	55 € PNM202
400 €	41 € PNM103	69 € PNM203
500 €	49 € PNM104	83 € PNM204
600 €	60 € PNM105	97 € PNM205
800 €	74 € PNM106	111 € PNM206
1.000 €	90 € PNM107	125 € PNM207
1.200 €	108 € PNM108	139 € PNM208
1.400 €	126 € PNM109	153 € PNM209
1.600 €	146 € PNM110	171 € PNM210
1.800 €	164 € PNM111	189 € PNM211
2.000 €	179 € PNM112	207 € PNM212
2.200 €	194 € PNM113	227 € PNM213
2.400 €	209 € PNM114	246 € PNM214
2.600 €	224 € PNM115	265 € PNM215
2.800 €	237 € PNM116	286 € PNM216
3.000 €	249 € PNM117	302 € PNM217
über 3.000 € bis 20.000 €	9 %* PNM118	11 %* PNM218

*vom Reisepreis

Ohne Selbstbeteiligung

Reisepreis bis	Prämien pro Einzelperson, Familie, Paar, Objekt(e)					
	Europa			Welt		
	bis 40 Jahre	41 – 64 Jahre	ab 65 Jahre	bis 40 Jahre	41 – 64 Jahre	ab 65 Jahre
100 €	27 € PNX100	33 € PNX119	36 € PNX138	37 € PNX200	43 € PNX219	64 € PNX238
200 €	43 € PNX101	51 € PNX120	54 € PNX139	53 € PNX201	62 € PNX220	85 € PNX239
300 €	60 € PNX102	71 € PNX121	75 € PNX140	67 € PNX202	79 € PNX221	108 € PNX240
400 €	72 € PNX103	86 € PNX122	95 € PNX141	84 € PNX203	99 € PNX222	134 € PNX241
500 €	88 € PNX104	105 € PNX123	112 € PNX142	101 € PNX204	119 € PNX223	158 € PNX242
600 €	103 € PNX105	123 € PNX124	133 € PNX143	117 € PNX205	138 € PNX224	178 € PNX243
800 €	123 € PNX106	146 € PNX125	153 € PNX144	134 € PNX206	158 € PNX225	207 € PNX244
1.000 €	141 € PNX107	168 € PNX126	179 € PNX145	151 € PNX207	178 € PNX226	232 € PNX245
1.200 €	160 € PNX108	190 € PNX127	206 € PNX146	169 € PNX208	199 € PNX227	253 € PNX246
1.400 €	180 € PNX109	214 € PNX128	229 € PNX147	186 € PNX209	219 € PNX228	281 € PNX247
1.600 €	195 € PNX110	233 € PNX129	252 € PNX148	203 € PNX210	239 € PNX229	311 € PNX248
1.800 €	214 € PNX111	255 € PNX130	275 € PNX149	224 € PNX211	264 € PNX230	339 € PNX249
2.000 €	233 € PNX112	278 € PNX131	298 € PNX150	241 € PNX212	284 € PNX231	365 € PNX250
2.200 €	253 € PNX113	301 € PNX132	321 € PNX151	263 € PNX213	309 € PNX232	386 € PNX251
2.400 €	267 € PNX114	318 € PNX133	343 € PNX152	285 € PNX214	335 € PNX233	420 € PNX252
2.600 €	282 € PNX115	336 € PNX134	366 € PNX153	306 € PNX215	360 € PNX234	455 € PNX253
2.800 €	303 € PNX116	361 € PNX135	405 € PNX154	325 € PNX216	382 € PNX235	491 € PNX254
3.000 €	330 € PNX117	393 € PNX136	446 € PNX155	348 € PNX217	409 € PNX236	524 € PNX255
über 3.000 € bis 20.000 €	13 %* PNX118	15 %* PNX137	16 %* PNX156	14 %* PNX218	16 %* PNX237	18 %* PNX256

*vom Reisepreis