

# Bird Service – Radreisen 2024

## Geschäftsbedingungen und organisatorische Hinweise

### **Unterkunft**

Während der Reisen bieten wir Unterkunft in Hotels und Pensionen mit gutem Standard an. Die Zimmer sind sauber und ordentlich, immer mit einem eigenen Badezimmer (Dusche und /WC) ausgestattet. Doppelzimmer sind in der Regel Zweibettzimmer mit getrennten Betten (Twin Betten). Wenn Ihnen ein Doppelzimmer mit einem großen Doppelbett wichtig ist, notieren Sie es bitte in der Anmeldung. Bei einigen Touren, (am Dunajec, Weichsel und Nida) bieten wir zwei Kategorien von Unterkünften an. Die "einfache" B-Kategorie (2- und 3-Sterne-Hotels und Gästehäuser) sowie "luxuriöse" A-, 3- und 4-Sterne-Hotels. Was die restlichen Veranstaltungen angeht, buchen wir normalerweise die besten verfügbaren Hotels in den Ortschaften unterwegs, meistens mit einem 3-Sterne-Standard und manchmal gute 2-Sterne-Pensionen.

### **Verpflegung**

Der Preis der Veranstaltung beinhaltet normalerweise Halbpension - Frühstück und Abendessen. Das Frühstück wird in der Regel von 7 bis 9 Uhr in Form eines reichhaltigen Buffets serviert. Ein warmes Abendessen (serviert von 18 bis 20 Uhr) umfasst 3 Gänge - Vorspeise, Hauptgang und Nachtisch. Wir versuchen ein abwechslungsreiches Menü mit regionalen Gerichten zusammenzustellen. Sie können eine vegetarische Option bestellen. Zusätzliche Unterkünfte vor und nach der Veranstaltung werden nur mit Frühstück gebucht.

### **Radmiete und Radmitnahme**

Grundsätzlich empfehlen wir Ihnen, ein Rad vor Ort zu mieten. Unsere Leihräder sind modern und gut gepflegt, und der Mietpreis beträgt nur EUR 60,- pro Tour (Radtransport und Pannenservice inklusive). Selbstverständlich können Sie aber auch ein eigenes Rad mitbringen - dann entfällt der Mietpreis. Gepäckservice

Während der Veranstaltung transportieren wir das Gepäck zwischen Hotels. Sie können beliebig viele Gepäckstücke haben. Sie lassen das Gepäck bis 9 Uhr morgens an der Rezeption. Im nächsten Hotel ist das Gepäck spätestens um 16 Uhr, oft früher verfügbar.

### **Hilfe während der Reise**

Während der Veranstaltung können Sie sich jederzeit telefonisch mit dem Vertreter von Bird Service in deutscher oder englischer Sprache in Verbindung setzen. Dies ist auch abends, an Wochenenden und an Feiertagen möglich. In Notfallsituationen wie Unfall, seriöse technische Probleme mit dem Leihrad usw. versuchen wir so schnell wie möglich Hilfe zu organisieren.

### **Reisedokumente**

Für die Einreise nach Polen, Slowakei, Tschechien und Ungarn benötigen EU-Bürger kein Visum. Es reicht ein gültiger Personalausweis, ein Pass ist nicht erforderlich. Obwohl unsere Länder schon zur Schengen-Zone gehören, gibt es keine Grenzkontrollen, einen Personalausweis soll man jedoch haben.

### **Rücktritt**

Sie können jederzeit vor Beginn der Reise von der Buchung zurücktreten. Maßgeblich ist der Zugang der Rücktrittserklärung beim Reiseveranstalter. Wir empfehlen, den Rücktritt schriftlich zu erklären. Im Falle Ihres Rücktritts kann der Veranstalter für die bereits getroffenen Reisevorkehrungen eine anteilige Entschädigung verlangen. Wenn der Rücktritt spätestens einen Monat vor Veranstaltungsbeginn erfolgt, entstehen keine Kosten. Wir setzen keine festen Fristen, sondern eine pauschale Stornierungsgebühr, also einen bestimmten Prozentsatz des Preises für eine bestimmte Anzahl von Tagen vor der Veranstaltung. Wir wollen kundenfreundlich bleiben und ziehen nur die tatsächlichen Kosten ab.

Bis zum Reisebeginn kann der Reisende sich durch eine andere Person ersetzen lassen.

### **Reklamation**

Sollten Sie einmal Grund zur Reklamation haben, bitten wir Sie, uns dies unverzüglich schriftlich mitzuteilen.